

Утверждено:
 Директор МБУ «ЦСО»
 В.Н. Скрипников
 Приказ от «09» 09.2016 г. №. 63

План

организационных мероприятий по реализации предложений по улучшению качества работы на основании отчета рабочей группы Общественного совета независимой оценки качества работы МБУ «ЦСО» Усть-Донецкого района

№	Наименование мероприятия	Способы реализации	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Решить вопрос о создании на официальном сайте возможности обратной связи с получателями соц. услуг	создание на официальном сайте ... Онлайн - консультации	IV кв. 2016г	Зам. директора ЦСО Программист учреждения	наличие и доступность способов обратной связи с получателями услуг
2	Усилить работу по предоставлению более полной информации о работе учреждения и порядке предоставления услуг среди клиентов учреждения и населения р-на	- контроль за размещаемым материалом на информационных стендах; - контроль за исполнением графика подачи информации в СМИ и на сайте учреждения; - публикация информации о культурно – массовых мероприятиях в учреждении	постоянно	Зам. директора, специалисты по соц. работе, заведующие отделений, программист	Увеличение доли клиентов информированных о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления услуг

3	Продолжить работу по проф.обучению	<ul style="list-style-type: none"> - Согласно плана курсы повышения квалификации сотрудников 2017-2018 г; - занятия с сотрудниками по работе на компьютере с официальными сайтами: Госуслуги, ГИС ЖКХ, Росреестр; - Семинары с сотрудниками по использованию нормативно-правовой базы и изменений в ней; 	Постоянно согласно плану	Зам. директора, специалист по кадрам, заведующие	Увеличение доли клиентов, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным; Увеличение доли работников, прошедших повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности .
4	Продолжить работу по применению сотрудниками учреждения морально –этических норм (в общении с клиентами)	<ul style="list-style-type: none"> - Планерные совещания по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников организации; 	Октябрь-ноябрь 2016 г	Зам. директора Заведующие отделений	Увеличение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания.
5	Провести анализ причин неудовлетворенности качества оказываемых услуг и работу по их устранению.	<ul style="list-style-type: none"> -Выявить территорию с обслуживаемыми выразившими неудовлетворенность качества оказываемых услуг; -провести контрольную проверку предоставления социальных услуг соцработниками учреждения 	ноябрь 2016 г	Зам. директора Заведующие отделений	Увеличение доли получателей социальных услуг, которые удовлетворены качеством социальных услуг по итогам опроса 2016 года.

Зам. директора ЦСО



Тарасова Т..Н.